

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

ENTIDADE	Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária
MISSÃO	Planeamento e coordenação nacional de apoio à política do governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário.
VISÃO	Zero. É o único número aceitável de vítimas na estrada.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OE1. Redução da Sinistralidade Rodoviária
	OE2. Aumento da Eficiência dos Processos
	OE3. Aumento do Reconhecimento das Políticas Públicas de Segurança Rodoviária

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA						Ponderação: 35%	
001 - Executar o plano de ação do PENSE 2020						Peso: 35%	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i1 - Taxa de execução do PENSE 2020 da responsabilidade da ANSR Fórmula Cálculo: (soma das taxas de execução de cada medida / n.º de medidas) x 100; Métrica: percentagem (%)	62%	85%	5 p.p.	100%			
002 - Promover campanhas de sensibilização para a segurança rodoviária						Peso: 30%	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i2 - Número de campanhas efetuadas Fórmula Cálculo: contagem das campanhas divulgadas; Métrica: número	18	18	2	100%			
003 - Contribuir para a modernização dos serviços da Administração Pública						Peso: 35%	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i3 - Taxa de execução das medidas SIMPLEX Fórmula de Cálculo: [soma das taxas de execução de cada medida / n.º de medidas inscritas] x 100; Métrica: percentagem (%)	n.a.	70%	10 p.p.	100%			
EFICIÊNCIA						Ponderação: 35%	
004 - Assegurar a aplicação da lei e contribuir para a melhoria da fiscalização						Peso: 30%	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i4 - % de redução do prazo médio entre o registo da infração no SIGA e a emissão da decisão Fórmula de Cálculo: [(Tempo médio entre registo no SIGA e decisão ANSR 2019 - Tempo médio entre registo no SIGA e decisão ANSR 2020) / Tempo médio entre registo no SIGA e decisão ANSR 2020] x 100; Métrica: percentagem (%)	365	15%	5%	100%			
005 - Implementar melhorias nos procedimentos de desmaterialização do processo de contraordenação						Peso: 30%	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i5 - Número de ações implementadas Fórmula de Cálculo: número de ações propostas - número de ações não implementadas; Métrica: número	n.a.	4	1	100%			
006 - Implementar as medidas de eficiência orçamental incluídas na proposta de OE2020						Peso: 20%	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i6 - Taxa de execução das iniciativas incluídas na proposta de OE 2020 Fórmula de Cálculo: [(soma das poupanças realizadas em cada medida / 0,5% do orçamento) x 100]; Métrica: percentagem (%)	94,20%	100%	20 p.p.	100%			
007 - Melhorar a ligação ao cidadão						Peso: 20%	
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio	
i7 - Número de medidas implementadas para a melhoria de utilização do Portal das Contraordenações Fórmula de Cálculo: número de medidas propostas - número de medidas não implementadas; Métrica: número	n.a.	2	1	100%			

QUALIDADE						Ponderação: 30%				
008 - Melhorar a qualidade da informação da sinistralidade rodoviária						Peso: 30%				
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio				
i8 - Número de medidas implementadas Fórmula de Cálculo: número de medidas propostas - número de medidas não implementadas; Métrica: número	n.a.	3	1	100%						
009 - Assegurar a conciliação da vida profissional com a vida pessoal						Peso: 35%				
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio				
i9 - Aprovação da revisão do regulamento do horário de trabalho (medido em dias) Fórmula de Cálculo: contagem dos dias úteis decorridos até a revisão do regulamento obter aprovação; Métrica: número (dias úteis)	n.a.	253 dias úteis	12 dias úteis	100%						
0010 - Melhorar o atendimento e esclarecimento não presencial aos cidadãos						Peso: 35%				
indicador	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Peso	Taxa de Realização	Desvio				
i10 - Grau de satisfação dos cidadãos: atendimento telefónico e email Formula de Cálculo: [(resultado do inquérito atendimento telefónico + resultado do inquérito email) /2]; Métrica: percentagem (%)	n.a.	65%	15 p.p.	100%						
Objetivos Relevantes										
Os objetivos mais relevantes são: 001, 003, 005, 009 e 0010										
Relação entre Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais										
OE/OO	001	002	003	004	005	006	007	008	009	0010
OE1	x	x		x				x		
OE2	x		x	x	x	x		x	x	x
OE3		x	x	x			x			
Recursos Humanos										
Designação	Pontuação	Planeado	Pontuação /Planeado	Realizado	Desvio					
Dirigentes - Direção de Topo	20	2	40							
Dirigentes - Dir. Intermédia e Chefes de Equipa	16	8	128							
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de informática)	12	110	1320							
Técnicos de informática	9	4	36							
Assistentes Técnicos (inclui Coordenadores Técnicos)	8	73	584							
Assistentes Operacionais	5	5	25							
Recursos Financeiros										
Agrupamento de Despesa	OE2020		Execução		Desvio					
Pessoal	4.805.093,00€									
Aquisição de Bens e Serviços	9.170.264,00€									
Juros e outros Encargos	1.500.000,00€									
Transferências correntes	15.170.000,00€									
Outras Despesas Correntes	1.558.699,00€									
Investimentos	5.000.000,00€									
Total de Despesa	37.204.056,00€									

Indicadores, Critério de Superação e Fontes de Verificação

#	Critério de Superação	Fonte de Verificação
i1	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 90%.	• Monitorização do PENSE 2020
i2	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 20 campanhas realizadas.	• Website ANSR
i3	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 80%.	• Fichas de execução das medidas
i4	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 20%;	• SIGA
i5	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 5 medidas implementadas.	• SIGA
i6	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 120%.	• Gerfip, faturas e relatório de monitorização de atividades
i7	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 3 medidas implementadas.	• Backoffice Portal
i8	• OO superado, se resultado alcançado, for superior a 4 medidas implementadas.	• Base de Dados e outra documentação
i9	• OO superado, se resultado alcançado, for inferior a 241 dias úteis.	• Revisão do regulamento do horário de trabalho
i10	• OO superado, se resultado alcançado for superior a 80%.	• Relatórios de satisfação